

**DECLARAȚIA – ANGAJAMENT A CONDUCERII TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ S.A.  
PRIVIND POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT - CALITATE – MEDIU -  
SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA MUNCII – SECURITATEA INFORMAȚIEI**

*Creștem împotriva tuturor situațiilor dificile*

**Viziunea noastră**

*TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ este o firmă de înaltă tehnologie, care oferă soluții novatoare pentru societate. În același timp, TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ este un partener strategic, oferind clienților săi, dintr-o sursă unică, un larg portofoliu de servicii, care cuprinde toate etapele necesare: concepția, integrarea și implementarea.*

**Misiunea noastră**

*TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ, societate specializată în inginerie și tehnologii avansate, să devină o firmă de renume internațional, pe baza reputației câștigate prin calitatea produselor și serviciilor oferite pe piața internă și externă.*

**Politica noastră**

*Câștigarea încrederii clienților noștri prin:*

- *Tehnologiile avansate pe care le utilizăm*
- *Identificarea și satisfacerea în totalitate a cerințelor clienților*
- *Produse de valoare și servicii ireproșabile*

TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ S.A. este o companie puternică, implicată în activități dedicate atât clienților și partenerilor, cât și angajaților. Încrederea clienților, succesul și recunoașterea afacerilor companiei sunt generate, în primul rând, de fiecare dintre noi.

Managementul de la cel mai înalt nivel al TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ S.A. își exprimă angajamentul ferm pentru:

- ✓ îndeplinirea obiectivelor calității, mediului, sănătății și securității în muncă, securității informației, al căror cadru îl reprezintă prezența politică;
- ✓ îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în munca-securitatea informației;
- ✓ satisfacerea cerințelor aplicabile în domeniul calității, îndeplinirea obligațiilor de conformare legale și de altă natură în ceea ce privește mediul, sănătatea și securitatea muncii, securitatea informației;
- ✓ protejarea mediului înconjurător, inclusiv prevenirea poluării, având în vedere impacturile asupra mediului rezultate din special din deșeurile generate, consumul de resurse, apă uzată;
- ✓ asigurarea unor condiții de lucru sigure și sănătoase, pentru prevenirea traumatismelor și bolilor profesionale, care să fie adecvate scopului, dimensiunii și contextului organizației, precum și naturii specifice a riscurilor și oportunităților sănătății și securității în muncă;
- ✓ prevenirea situațiilor de urgență, eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor SSM, precum și implicarea lucrătorilor și a reprezentanților lucrătorilor în funcționarea componentei SSM a sistemului de management integrat.

Realizarea politicii și a obiectivelor este posibilă numai printr-o strategie de leadership, cu o abordare sistemică a managementului, conform standardelor de referință - SR EN ISO 9001, SR EN ISO 14001, SR ISO 45001, SR EN ISO/IEC 27001, legislației în domeniul nuclear și domeniul ATEX, având la bază motivarea, adică implicarea oamenilor la toate nivelurile de conducere și execuție. Căutăm întotdeauna excelentul în produsele și serviciile noastre, pentru a satisface toate părțile interesate, prin abordarea pe bază de fapte în luarea deciziilor. Îmbunătățim continuu performanțele de calitate, timp, cantitate, mediu, sănătatea și securitatea muncii, prin orientarea sistematică spre clienții. Prin perseverență, disciplină și participare totală la transformarea companiei într-o comunitate orientată către satisfacerea clientului, asigurarea și îmbunătățirea calității devine responsabilitatea principală a fiecărui angajat.

Ne angajăm în prevenirea poluării, accidentelor, incidentelor, cu respectarea legislației, a reglementărilor și cerințelor asumate, aplicabile aspectelor de mediu și pericolelor privind sănătatea și securitatea muncii.

Întregul personal din companie este obligat să respecte întocmai prevederile Manualului Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătatea, Manualului de Securitatea Informației și ale procedurilor asociate și să contribuie activ la îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat.

Convingerea mea este ca toți membrii companiei înțeleg și susțin angajamentul managementului la stabilirea și asigurarea atingerii obiectivelor, în aplicarea acestei politici (disponibile publicului pe site-ul companiei) pentru toate produsele și serviciile noastre, cu scopul îmbunătățirii vieții, a relațiilor și mediului de afaceri.

Managementul organizației, reprezentat de Director General, își asumă angajamentul de a asigura resursele, de a respecta cerințele Sistemului de Management Integrat, de a-l îmbunătăți continuu și de a realiza obiectivele propuse.

Septembrie 2022

**Director General,  
Gina Banu**